

Tableau de gestion des Réclamations 2023-24

Label 2024 : critère 7.4

| Date d'ouverture | Causes et Problèmes constatés | Réponse apportée | Par qui | Date de réalisation |
|------------------|--------------------------------|--|---------|---------------------|
| 29/06/2024 | Oubli d'annulation leçon | Échange tel. Excuses. Leçon offerte. | c | 29/06/2024 |
| Mai-juin 2024 | Permis pendant été x 10 | Tel Explication | C | Mai-juin 2024 |
| 22/02/2024 | Permis B96 n'arrive pas | Échange mail ants recommencé. | c | 25/02/2024 |
| 10/01/2023 | Permis AM n'arrive pas... x3 | Pédagogie pour l'administratif et Ants... | C | 15/01/2023 |
| 31/04/2023 | Place d'examen x2 | ON FAIT AU MIEUX... | C | 09/05/2023 |
| Tout 2023 | Place pour des leçons x10 | ON FAIT AU MIEUX... MANQUE DE PERSONNEL COMME INDIQUE LORS DE L'INSCRIPTION | C | TOUT 2023 |
| Été 2023 | Place d'examen x5 | ON FAIT AU MIEUX... | M | Été 2023 |
| 31/04/2023 | Place d'examen x2 | ON FAIT AU MIEUX... | C | 09/05/2023 |
| Tout 2022 | Problèmes de communication x10 | ON FAIT AU MIEUX... MANQUE DE PERSONNEL COMME INDIQUE LORS DE L'INSCRIPTION | C | TOUT 2022 |