

Tableau de gestion des Réclamations 2023-24

Label 2024 : critère 7.4

Date d'ouverture	Causes et Problèmes constatés	Réponse apportée	Par qui	Date de réalisation
29/06/2024	Oubli d'annulation leçon	Échange tel. Excuses. Leçon offerte.	c	29/06/2024
Mai-juin 2024	Permis pendant été x 10	Tel Explication	C	Mai-juin 2024
22/02/2024	Permis B96 n'arrive pas	Échange mail ants recommencé.	c	25/02/2024
10/01/2023	Permis AM n'arrive pas... x3	Pédagogie pour l'administratif et Ants...	C	15/01/2023
31/04/2023	Place d'examen x2	ON FAIT AU MIEUX...	C	09/05/2023
Tout 2023	Place pour des leçons x10	ON FAIT AU MIEUX... MANQUE DE PERSONNEL COMME INDIQUE LORS DE L'INSCRIPTION	C	TOUT 2023
Été 2023	Place d'examen x5	ON FAIT AU MIEUX...	M	Été 2023
31/04/2023	Place d'examen x2	ON FAIT AU MIEUX...	C	09/05/2023
Tout 2022	Problèmes de communication x10	ON FAIT AU MIEUX... MANQUE DE PERSONNEL COMME INDIQUE LORS DE L'INSCRIPTION	C	TOUT 2022